



## Häufig gestellte Fragen

### **Frage: Was ist der Unterschied zwischen „Rossini“ und „Badhotel“?**

Antwort: Wir, „Mokni's Palais Hotel & SPA“, sind ein Hotelkomplex aus zwei sich gegenüberliegenden Gebäuden (Distanz 40 Meter) – dem „Rossini“ und dem „Badhotel“.

„Rossini“: Rezeption, Zimmer und Mahlzeiten -Restaurant- für alle Gäste (auch das Frühstück).

„Badhotel“: Zimmer und der Bademantelzugang in das „Palais Thermal“ für alle Gäste.

Beide Häuser sind **nicht** miteinander verbunden. Deshalb geht der kurze Weg von Haus zu Haus, ca. 40m, über den Kurplatz. Es ist ortsüblich, dass die „Rossini-Gäste“ der Einfachheit halber den Platz im Bademantel überqueren um bequem in das „Palais Thermal“ zu gelangen.

Der Eintritt in das „Palais Thermal“ & die „Vital Therme“ ist **immer inklusive** – außer am Abreisetag. Bitte beachten Sie, dass die Therme erst **ab 12 Jahren** zugänglich und größtenteils **textilfrei** ist.

### **F: Ab wann können wir anreisen?**

A: Die bezugsfertigen Zimmer garantieren wir ab 15.00 Uhr. Unabhängig davon dürfen Sie das "Palais Thermal" gerne schon *ab 12.00 Uhr* gratis durch den Hotelzugang nutzen und das Gepäck an der Rezeption deponieren. Anmeldung bitte im „Rossini“

*Unsere Rezeption (im „Rossini“) ist bis 21.00 Uhr besetzt (= späteste Anreisezeit)*

### **F: Stellen Sie Bademäntel und Badetücher zu Verfügung?**

A: Ja – bitte denken Sie jedoch an Ihre **Badeschuhe**, diese stellen wir **nicht** zur Verfügung

### **F: Ich interessiere mich für Massagen / Anwendungen – kann ich dies vor Ort noch reservieren?**

A: Prinzipiell ja – nach Verfügbarkeit. Wir empfehlen daher dringend dies bereits im Voraus zu terminieren. Rufnummer „Palais Thermal“: 07081 – 303301.

Die Bezahlung erfolgt bequem per Hotelrechnung am Abreisetag.

### **F: Wo kann ich parken?**

A: Die einfachste Möglichkeit ist einen unserer Garagenstellplätze – **nach Verfügbarkeit und zwingend mit Voranmeldung (Euro 8,50 pro Tag)** - zu nutzen.

Fahren Sie bei Ihrer Anreise zunächst direkt vor den Hoteleingang.

Nach dem Check-IN wird Ihnen dann ein freier Garagenstellplatz zugewiesen.

### **F: Kann das „Palais Thermal“ am Abreisetag noch genutzt werden?**

A: Der Eintritt in die Therme ist am Abreisetag *nicht* mehr inkludiert.

Auch eine Verschiebung vom beispielsweise Anreisetag auf den Abreisetag ist leider nicht möglich.

Gerne steht Ihnen am Abreisetag frei, von unserem vergünstigten Tageseintritt (*15,00€ pro Person*) zu profitieren. Dies kann direkt an der Hotelrezeption angemeldet werden.